

Vad du själv kan göra före felanmälan

Några steg som ni själva bör göra innan ni anmäler fel på anslutning

1. Kontrollera att fiberkonvertern har ström dvs att lampa **F** lyser.
Om så ej är fallet kontrollera att ström finns i vägguttaget (lämpligen genom att ansluta en annan produkt ex en bordslampa). Om ström finns i vägguttaget, kontrollera att nätdelen är förbunden med fiberkonverterns uttag märkt 5VDC. I annat fall kontrollera säkringen i proppskåpet
OM felet kvarstår anmäl till Webbansvarig i Styrelsen
2. Kontrollera att samtliga lampor A-F lyser
Om lampa C är släkt, prova med att byta plats på fibern märkt TX och RX (OBS DRA EJ I KABELN UTAN I KONTAKTEN). Om lampan ej tänds, flytta tillbaka kablarna. Prova även med att dra ut nätdelen ur eluttaget. Vänta 1 minut och sätt därefter tillbaka nätdelen. (så kallad luftning dvs. omstart av converter)
OM felet kvarstår anmäl Felanmäl till Webbansvarig i Styrelsen
3. Om någon av lamporna B,D,E inte lyser är Datorn ej rätt kopplad till Fiberkonvertern. Prova att byta nätverkskabel (TP Kabel, den kan vara trasig klämd etc.) Kabeln skall EJ vara av korsad typ utan **vara av rak typ**.
4. Kontrollera om IP adress, Gateway, DHCP-server och DNS-server har erållits av datorn. Hur detta görs är beroende på vilket operativsystem datorn har, se bruxanvisning alt Hjälppfil på datorn.
Om värden enligt ovan erhålls ligger troligen felet inte i nätet utan i den egna utrustningen kontakta leverantören av Datorn

Vid tveksamhet Kontakta Webbansvarig i Styrelsen



För bostadsrättsföreningarna gäller följande:

OBS: Bredbandsuttag samt fiberkonverter (ofta placerad i hallen) är föreningarnas egendom, vilken inte får skruvas bort, flyttas eller på annat sätt utsättas för åverkan!
Den boende ansvarar själv för de kostnader som uppkommer om anslutningen skadas.
Fiberkabeln mellan bredbandsuttaget i väggen och konvertern är väldigt känslig. Den går lätt sönder inuti om den böjs för mycket. Det syns inte utanpå om den gått sönder.

För Akalladalens Samfällighet gäller följande:

OBS: Bredbandsuttag samt fiberkonverter (ofta placerad nära kabel TV uttaget) är fastighetsägarens egendom. Den bör inte skruvas bort, flyttas eller på annat sätt utsättas för åverkan!
Den boende ansvarar själv för de kostnader som uppkommer om anslutningen skadas.
Fiberkabeln mellan bredbandsuttaget i väggen och konvertern är väldigt känslig. Den går lätt sönder inuti om den böjs för mycket. Det syns inte utanpå om den gått sönder.

Innan du gör en felanmälan på grund av att du inte har kontakt med bredbandsnätet, försök att på något sätt att försäkra dig om att det inte är fel i din dator eller att det hänt något med din kabelanslutning till bredbandsuttaget. De flesta fel med avbruten kontakt till bredbandet beror på den enskilde bredbandsanvändaren.

Vanliga fel är att man har målat om och på något sätt påverkat kablar och anslutningar. Andra fel är t.ex. att man dammsugit och därvid kommit åt fiberkabeln av glas mellan bredbandsuttaget och konvertern, i de fall dessa t.ex. ligger på golvet.

Kontakta först den som är bredbandsansvarig i din förening / samfällighet.

Denne person kan som regel kontrollera var felet ligger, dvs om det ligger inom AHN's / bredbandsleverantörens ansvarsområde eller om det är inom ditt eget ansvarsområde.

Vanligen tar den ansvarige inom föreningen med sig en annan dator, konverter och fiberkabel och kontrollerar om det går att få kontakt med bredbandet med denna utrustning. Om kontakt kan upprättas med den medförda utrustningen är det inte fel på bredbandsleveransen utan troligen fel i din uppkoppling. Om kontakt med bredbandet inte kan upprättas med den medförda utrustningen är det troligen fel i bredbandsleveransen / utrustningen och då slipper du betala för reparationen.

Om en reparatör kommer ut till dig och felet ligger i din utrustning, kommer du själv att få betala för reparationen.

Akalla i Februari 2005

AHN styrelse

Arne Lundborg

Brf Lofoten